

**Accord Cadre mono attributaire pour la fourniture et la livraison de livres scolaires, parascolaires et non scolaires pour la ville de Valenciennes.**

**QUESTIONNAIRE TECHNIQUE**

**Document contractuel à fournir par le candidat**

**LOT n° 2 : Livres non scolaires (Encyclopédies, dictionnaires, livrés soldés)**

*Toutes les réponses aux questions posées dans le questionnaire technique doivent obligatoirement figurer dans ce document. Le candidat a néanmoins la possibilité d'agrandir les espaces impartis pour les réponses.*

### A) Offre documentaire

► Choix éditorial (pour les encyclopédies et dictionnaires) :

Observations et précisions sur l'offre éditoriale proposée (ampleur du choix, descriptifs...) et sur la méthodologie mise en place pour rechercher et commander des titres :

[illegible]

**Fournir la liste des éditeurs diffusés**

► Choix éditorial (pour les livres soldés) :

Fonds disponibles en stock :

Observations et précisions sur l'offre éditoriale proposée (diversité des éditeurs libraires et fabricants) et sur la méthodologie mise en place pour rechercher et commander des titres :

This image shows a full page of white paper with horizontal dotted lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page, providing a guide for handwriting practice. There are no margins, text, or other markings on the page.

[illegible]

**C) Service après-vente : modalités de retour et d'échanges des documents non-conformes (ouvrages défectueux, erreurs de commandes) :**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**D) Modalités de livraison :**

► Délais de livraison :

.....

► Conditionnement et transport des ouvrages (contrôle qualité, emballage utilisé, étiquetage et poids des colis, transport ...) :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

► Livraison franco de port et d'emballage : ☐ Oui ☐ Non

► Informations figurant sur le bon de livraison : ***joindre un exemple de bon de livraison***

A....., le.....

**LA SOCIETE**  
(Cachet et signature)